

AGB's

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Vertragspartner
„Dexter's Tierbedarf“

1. Anwendungsbereich

Für einen Vertragsabschluss zwischen „Dexter's Tierbedarf“ Stephanie Krügl, und dem Kunden gelten die hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuell gültigen Fassung. Abweichungen sind nur in gegenseitigem Einvernehmen unter schriftlicher Zustimmung von „Dexter's Tierbedarf“ zulässig. Diese AGBs gelten sowohl für Einkäufe im Geschäftslokal wie auch für Bestellungen.

2. Vertragsabschluss

Der Kunde (im Folgenden genannt „Käufer“) unterbreitet mit der Bestellung durch den Online-Shop, per Email, per Telefon oder persönlich ein Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages, welches die Firma „Dexter's“ (im Folgenden genannt „Dexters“ oder „Verkäufer“) durch Zusendung bzw. Aushändigung der Ware annimmt. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop sind unverbindlich und dienen ausschließlich dazu, dem Käufer zu ermöglichen durch das Ausfüllen des Bestellformulars ein Angebot auf einen Kaufvertrag abzugeben. Erst mit dem Versand ist das Angebot seitens „Dexters“ angenommen und der Kaufvertrag damit abgeschlossen und rechtsgültig. Der Verkäufer nimmt grundsätzlich jede Bestellung an, behält sich jedoch das Recht auf Ablehnung eines Antrages aus wirtschaftlichen Gründen ohne die Angabe einer Begründung vor. Im Falle der Ablehnung wird der Käufer durch den Verkäufer mittels E-Mail über die Ablehnung in Kenntnis gesetzt. Durch das Ausfüllen des Bestellformulars und des damit verbundenen Kaufvertragsangebotes entsteht kein Rechtsanspruch auf einen Kaufvertrag und eine Auslieferung der Ware. Ablehnung erfolgt insbesondere bei Schrift- und Druckfehlern, sowie bei Auftreten eines technischen Defektes oder Manipulation der Webseite. Weiters erfolgt kein Versand bei geschäftsunfähigen Personen im Sinne des ABGB sowie wenn begründeter Verdacht besteht, dass der Käufer seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt. Der Versand von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

3. Preise

Die im Online-Shop bzw. der an den Produkten angeführten Preise sind die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Verkaufspreise in der Währung Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind zusätzlich zu bezahlen und unter Punkt 5. geregelt. Es ist bei der Bestellung immer der volle Preis inkl. Versandkosten zu Bezahlen. Raten- oder Teilzahlung wird grundsätzlich nicht akzeptiert.

4. Bezahlung der Ware

Der Verkäufer akzeptiert folgende Zahlungsvarianten:

Barzahlung oder Bankomatkartenzahlung im Geschäft.

Vorauskasse mittels Überweisung: Als Standardbezahlung ist die Vorauskasse mittels Überweisung vorgesehen. Der Käufer überweist den Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten auf das Konto des Verkäufers. Es wird ersucht unter dem Punkt „Kundendaten“ die Bestellnummer anzuführen um die Zuordnung zur Bestellung zu vereinfachen und somit den Versand zu beschleunigen.

Kontodaten
Raiffeisenbank Retz-Pulkautal
IBAN: AT313271500001104660
BIC: RLNWATW1715

Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang. Im Falle einer Ablehnung der Bestellung wird ein eventuell bezahlter Betrag unverzüglich rücküberwiesen.

Kreditkarte (Mastercard oder VISA) online oder im Geschäft.

Nachnahme:

Auf Wunsch des Käufers erfolgt die Lieferung und Bezahlung mittels Nachnahme. Hierbei trägt der Käufer die vollen Kosten welche aus dieser Versandform entstehen.

Mobile-Cashback:

Wir akzeptieren für jede Bestellform Mobile-Cashback. In diesem Fall werden auch die pauschalierten Versandkosten mitvergütet.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von „Dexters“

5. Versandkosten

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Die Bestellung wird grundsätzlich auf einmal versandt. Im Falle eines Wunsches auf teilweise Lieferung durch den Käufer erklärt dieser sich einverstanden, die hierfür anfallenden Mehrkosten selbst zu tragen.

Wir liefern weltweit. Kunden aus dem Ausland ersuchen wir um Kontaktaufnahme zwecks Abklärung der Liefermöglichkeit und Versandkosten.

Der Versand erfolgt durch den Paketdienst „DPD“. Wünschen Sie ein anderes Unternehmen, teilen Sie uns dies vor der Bezahlung mit. Fallen hier höhere Kosten an sind diese durch den Käufer selbst zu tragen.

Die pauschalierten Versandkosten innerhalb Österreichs betragen pro Paket zu max. 31,5kg grundsätzlich € 4,99 inkl. Mwst.

6. Versand

Der Versand erfolgt in der Regel zwei Werktage nach Zahlungseingang. Im Falle eines Verzuges des Versandes der Lieferung über eine Woche z.B. aufgrund von Zuliefererproblemen wird der Käufer schriftlich über diesen Verzug informiert und die weitere Vorgangsweise vereinbart. Lieferungen durch persönliche Übergabe erfolgen gem. der entsprechenden Vereinbarung.

Die Lieferung erfolgt durch einen Paketdienst welcher durch den Verkäufer zur Lieferung an die vom Käufer angegebene Lieferadresse beauftragt wird. Der Käufer übernimmt die Verantwortung für die Richtigkeit der Lieferadresse und trägt im Falle eines von ihm verschuldeten Fehlers die Kosten für einen Mehraufwand. Der Verkäufer haftet nicht für Transportschäden. Diese sind unverzüglich bei der Übernahme der Lieferung beim Transportunternehmer zu beanstanden (z.B. beschädigte Verpackung). Für die Geltendmachung dieser Schäden ist der Transportunternehmer gem. dessen AGBs zu beanstanden.

Der Verkäufer haftet unabhängig vom Träger der Transportkosten nicht für durch den Transportunternehmer verlorene Sendungen.

7. Widerruf und Rückgaberechte

Für Online-Bestellungen gilt die gesetzliche Rücksendefrist von 14 Tagen. Das Zurücksenden erfolgt für den Käufer auf eigenes Risiko und auf eigene Kosten. Unfreie oder zu wenig frankierte Sendungen werden nicht angenommen.

Keine Rückgabe bei speziellen Waren die auf Wunsch des Käufers bestellt, gefertigt oder verändert wurden sowie bei schnell verderblichen Waren, wie insbesondere Frostfleisch.

Mit der fristgerechten Rücksendung tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück. Es erfolgt mit Wiederverkauf preisgemindert, wie z.B. durch Öffnen der Originalverpackung, Beschädigungen oder Gebrauchsspuren über das übliche Probieren hinaus werden diese entsprechend dokumentiert und die entsprechende Preisminderung zu Lasten des Käufers vom rückerstatteten Betrag abgezogen.

8. Gewährleistung

„Dexters“ nimmt Waren grundsätzlich nicht zurück. Im Falle einer Rücknahme aus Kulanzgründen wird der Kaufpreis als Gutschein erstattet.

Für Gewährleistungsfälle gelten die allgemein gültigen Bestimmungen nach dem ABGB. Im Falle eines auftretenden Mangels ist der Verkäufer unverzüglich durch den Käufer schriftlich in Kenntnis zu setzen. Bei dieser Kontaktaufnahme ist die Rechnung unter Kennzeichnung des erworbenen Produktes und einer genauen Beschreibung des Mangels beizulegen. Im Falle eines gerechtfertigten Anspruches erfolgt die Behebung des Mangels oder der Umtausch der Ware. Der Käufer erklärt sich bereit die Gebrauchsanweisung und Empfehlungen des Herstellers einzuhalten. „Dexters“ haftet nicht für Schäden, die der Käufer durch zweck- oder bestimmungswidrige Nutzung, vorsätzlich oder fahrlässig selbst verursacht hat.

9. Lyoness

Wir sind ein Lyoness Partnerunternehmen. Lyoness Vergütungen erhalten Stammkunden gegen Vorlage der Lyoness Cashback Card gem. den Richtlinien der Firma Lyoness. Bei der Bestellung ist die Lyoness ID in dem dafür vorgesehenen Feld des Bestellformulars zu vermerken.

Die genauen Bedingungen des Lyoness-Stammkundenprogrammes finden Sie in unserem Händlereintrag unter www.lyoness.at.

10. Dexter's Tierbedarf Stempelkarte

Auf Wunsch kann den Kunden die Dexters Stempelkarte übergeben werden. Auf diese Stempelkarte befinden sich 10 Stempelfelder. Pro Einkauf ab einem Einkaufswert von € 10,- oder mehr im Geschäftslokal erhält der Kunde einen Stempel und eine Unterschrift eines Mitarbeiters in dasselbe Stempelfeld. Ein Stempel ohne Unterschrift ist nicht gültig. Sind alle 10 Felder voll, erhält der Kunde einen Rabatt von € 10,- auf den nächsten Einkauf. Dieser Einkauf muss zumindest € 19,- betragen. Bei dem Einkauf, bei welchem eine Stempelkarte eingelöst wird, erhält der Kunde unabhängig von der Einkaufssumme keinen Stempel.

Der Kunde erhält Stempel ausschließlich bei Vollpreisprodukten, somit keinen Stempel bei Aktionsprodukten, Abverkaufsartikeln oder sonstigen Preisnachlässen.

Die Stempelkarte ist nicht mit der Lyoness-Cashback Card kombinierbar.

Die Stempelkarte gilt nicht für Bestellungen.

Zum Einlösen muss die Stempelkarte vollständig ausgefüllt werden. Unvollständige Stempelkarten können nicht eingelöst werden.

11. Ernährungspläne

Dexters bietet die Erstellung von Ernährungsplänen sowie BARF-Pläne für Hunde & Katzen an. Ernährungspläne und BARF-Pläne dienen einer artgerechten und gesunden Tierernährung. Die Erstellung des Futterplanes erfolgt nach wissenschaftlichem Standard unter Berücksichtigung des Nährwertbedarfes nach NRC. Die berechneten Mengen und Anmerkungen sind für eine optimale Ernährung exakt einzuhalten. Dexters übernimmt keine Haftung für Mangelerscheinungen oder Erkrankungen, die aus fehlerhafter Anwendung des Ernährungsplanes resultieren. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde Fleisch aus fremden Quellen bezieht, da deren Nährwert durch Dexters nicht kalkuliert werden kann sowie bei eigenwilligen Abweichungen von Mengen oder Inhaltsstoffen ohne vorherige Absprache mit Dexters. Ernährungspläne sind geschütztes geistiges Eigentum von Dexters und werden für den Kunden zum eigenen Gebrauch erstellt. Die Weitergabe von Ernährungsplänen an Dritte, egal ob kostenlos oder als Verkauf, ist verboten.

Dexters führt keine Heilbehandlungen durch. Kranke Tiere gehören zu einem Tierarzt!

12. Haftungsausschluss:

„Dexters“ übernimmt keinerlei Haftung für eventuell fehlerbehaftete Tipps, Programme, HTML-Codes oder Skripte und damit verbundener Schäden und Datenverluste.

Unsere Webseite enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deswegen können wir für diese Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist immer der jeweilige Betreiber verantwortlich. Die verlinkten Webseiten wurden zum Zeitpunkt des Integrierens in „Dexter’s“ auf Rechtswidrigkeit und Sittenwidrigkeit überprüft und es waren keine Mängel erkennbar. Im Falle des Bekanntwerdens von Verstößen werden die entsprechenden Links umgehend entfernt.

Urheberrechte: Sämtliche im Online-Shop, auf der Homepage, in sozialen Medien und Printmaterial verwendeten Produktbezeichnungen, Markenzeichen, Eingetragene Warenzeichen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Firma und dienen ausschließlich der Produktbeschreibung des von dieser Firma erzeugten und von uns vertriebenen Produktes.

Urheberrechte: Sämtliche im Online-Shop verwendeten Produktbezeichnungen, Markenzeichen, Produktfotos, Eingetragene Warenzeichen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Firma und dienen ausschließlich der Produktbeschreibung des von dieser Firma erzeugten und von uns vertriebenen Produktes.

Die Gruppenbilder der Kategorie “BARF” und “Kauartikel” sind Eigentum von liskus. Lizenz erworben unter shutterstock.com, Bild Nummer: 61672966.

Das Zertifikat „BARF nach Swanie Simon, zertifizierter Ernährungsberater für Hunde und Katzen“ ist Eigentum von Swanie Simon, Drei Hunde Nacht, Erlaubnis zum Führen aufgrund des Positiven Kursabschlusses der Heilpraktikerschule Richter.

Sämtliche Gruppenbilder, auf welchen echte Hunde, Katzen, Nagetiere oder Reptilien abgebildet sind, sind Eigentum von Dexter’s.

Bilder der Produkte „Emma’s“ sowie „UniCat“ sind Eigentum von Dexter’s.

Bilder die das Geschäftslokal von Innen oder/und Außen zeigen sind Eigentum von Dexter’s.

Bilder die als „Kundenfotos“ beschrieben sind, sind Eigentum des jeweiligen Kunden, welcher das Foto Dexter’s zur Verwendung übermittelt hat. Das Zurückziehen der Ermächtigung zur Verwendung des Fotos kann jederzeit erfolgen. Dieses Zurückziehen ist schriftlich an Dexter’s zu übermitteln. Vom Zeitpunkt des Eintreffens des Zurückziehens wird das Foto nicht mehr verwendet.

Für die beschriebenen Inhaltsstoffe, die Zusammensetzung der Produkte und der diesbezüglichen Produktbeschreibung ist ausschließlich der Hersteller verantwortlich. Sämtliche durch Dexter’s angeführten Zusammensetzungen und Beschreibungen von Inhaltsstoffen oder/und Wirkungsweisen sind die der jeweiligen Hersteller. „Dexter’s“ führt keine eigenständige Produktion (ausgenommen die Produktreihe UniCat) oder Änderung der vertriebenen Artikel durch.

13. Wahrnehmung rechtlicher Ansprüche:

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten und urheberrechtlicher Probleme erklärt sich die Firma „Dexter’s“ gesprächs- und verhandlungsbereit. Wir bitten Sie deshalb zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote jeglicher Abmahnung ohne vorgehende Kontaktaufnahme und die damit verbundene Möglichkeit zur Kostenabwehr wird im Sinne der Schadensminderung als unbegründet zurückgewiesen. Die Webseite und der Online-Shop wurden unter Beachtung der Urheberrechte erstellt. Die Gestaltung der Webseite erfolgte durch Firmen ABC, der Online-Shop durch JTL-Software.

Für die gesamte Geschäftsabwicklung gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Als Gerichtsstandort wird im Sinne des ABGB zwischen den Vertragspartnern der des Firmenstandortes 9500 Villach, Kärnten, Österreich vereinbart.

Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen diesen AGBs und dem österreichischen Zivilrecht in der aktuell gültigen Fassung.

14. Sonstiges:

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Alle personsbezogenen Bezeichnungen gelten gleichermaßen für Personen sowohl weiblichen als auch männlichen Geschlechts.

AGBs vom 01.03.2016. Wir behalten uns jederzeit Änderung der AGBs aufgrund Änderungen der Marktsituation, der Geschäftsphilosophie oder gesetzlicher Änderungen vor.